

Residenza del Roster

Firenze – Via Puccinotti N° 100

Gentile ospite,

Vogliamo ringraziarla per averci selezionati, cercheremo di rendere il suo soggiorno il più agevole possibile e faremo in modo che sia di sua piena soddisfazione.

Con questa nota vi informiamo sulle procedure di accesso all'appartamento ed a seguire sulle caratteristiche dei locali ove soggiornerete.

Check-in con orario concordato

- Una volta arrivati di fronte al nostro portone telefonare al numero +39.333.4.137.137 attivo h/24 (numero di backup +39.380.888.99.22) oppure inviare un messaggio tramite l'app del portale con cui avete effettuato la prenotazione.



- Attendete pochi minuti ed un nostro incaricato scenderà ad accogliervi.
- In foto potete vedere il nostro portone di ingresso e dove ci troviamo
- In questo caso, tutte le spiegazioni inerenti all'appartamento, vi saranno date dal nostro incaricato pertanto la parte che segue, pur potendo essere per voi un futuro promemoria, non è essenziale.

Indirizzo esatto da comunicare all'autista se si utilizza Taxi, Ncc o altro

✓ *Via Francesco Puccinotti n° 100 (Angolo Via dello Statuto)*

Nel caso si utilizzi la Tramvia (dalla stazione ferroviaria “Santa Maria Novella” sono 5 Minuti di viaggio)

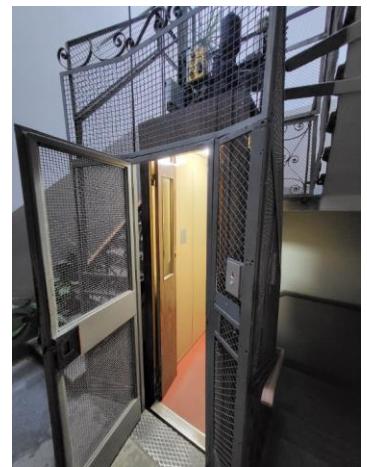
✓ *Linea “T1” direzione “Careggi” (prendere lato “Farmacia” della stazione ferroviaria”*
✓ *Scendere alla fermata “Strozzi Fallaci” oppure alla successiva “Statuto” (vedi foto sopra)*

Check-in fuori orario

- Può accadere che per problematiche di orario o per impegni del nostro personale, non sia possibile essere presenti al vostro arrivo, in questo caso potete seguire questa procedura che vi guiderà passo passo all'accesso ed all'utilizzo dell'appartamento.
- Una volta arrivati di fronte al nostro portone telefonare al numero +39.333.4.137.137 attivo h/24 (numero di backup +39.380.888.99.22) oppure inviare un messaggio tramite l'app del portale con cui avete effettuato la prenotazione, vi sarà immediatamente aperta la porta da remoto.



- Accedere e, tramite l'ascensore portarsi al 4° piano
- Usciti dall'ascensore l'appartamento si trova sulla sinistra, con indicazione “ROSTER” sul portone (si raccomanda di richiudere bene le porte dell'ascensore)
- Il nostro incaricato per il check-in da remoto durante la votra fase di arrivo (e solo in questo caso per privacy) può vedere da monitor l'esterno dell'accesso al quarto piano, limitatamente alla parte esterna dell'appartamento)



- La prima porta sul pianerottolo (foto a sinistra) usualmente è sempre aperta ma se fosse chiusa vi verrà sbloccata e potrete entrare semplicemente spingendola.
- L'immagine a sotto mostra la porta del vostro appartamento, una volta che vi sarete di fronte la luce si accenderà automaticamente e potrete entrare semplicemente spingendo la porta che il nostro operatore avrà appena sbloccato (a volte per aprirla è necessario prima tirarla e poi spingerla).

- Appena entrati troverete sul tavolino di fronte a voi il vostro badge personale che vi servirà in futuro per accedere autonomamente all'appartamento.



- Prendere il badge ed inserirlo nell'apposito lettore accanto alla porta d'ingresso per dare l'alimentazione elettrica a tutto l'appartamento.
- Questo badge dovrete in seguito portarlo sempre con voi poiché vi servirà per l'apertura in autonomia di tutte le porte di accesso.

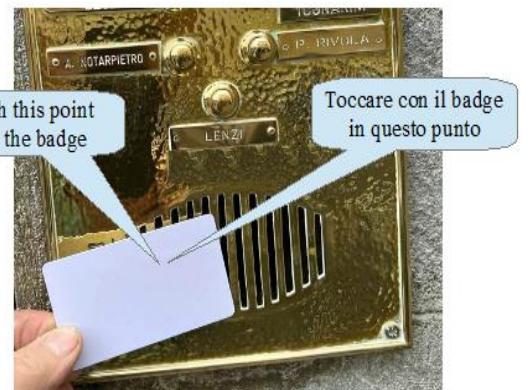


Uscita dell'appartamento

- Per uscire, estrarre il badge dal lettore accanto alla porta, la corrente elettrica dell'appartamento sarà disattivata dopo 20 secondi
- Assicurarsi che la porta sia chiusa prima di allontanarsi – Non prelevando la chiave elettronica sarà successivamente impossibile riaccedere all'appartamento e si renderà necessario contattarci per effettuare l'apertura da remoto.
- Si raccomanda di verificare, una volta al piano terra di aver chiuso correttamente le porte dell'ascensore che si ricorda non sono automatiche

Entrata nell'appartamento autonomamente con chiave elettronica

- Per aprire il portone sulla strada posizionare la vostra chiave elettronica sfiorando il campanello comune come da foto sotto.
- Fare molta attenzione che il badge si trovi alla parte sinistra della griglia di ottone,
- Scatterà l'apertura del portone e potrete così portarvi al quanto piano (ricordarsi di richiudere l'ascensore)



- Arrivati al portone del vostro appartamento, avvicinare la vostra chiave elettronica al tastierino nero accanto alla parte dell'appartamento come da foto.
- Scatterà l'apertura della porta e si accenderà per 30 secondi la luce interna di cortesia
- Inserire la vostra chiave elettronica nel lettore a lato della porta di ingresso per dare alimentazione all'appartamento



- Qualora la porta intermedia fosse chiusa, potrà essere aperta sempre utilizzando il vostro badge avvicinandolo alla tastiera esterna come da foto

Pagamento della tassa di soggiorno

- Qualora non sia stata pagata anticipatamente la tassa di soggiorno tramite il portale di prenotazione questa deve essere versata in contanti all'arrivo, in nostra assenza, si prega di lasciare la cifra dovuta, che comunque sarà comunicata anche a mezzo messaggio, nel cestino dove trovate il badge di accesso, come da foto, in tale cestino dovranno essere lasciate anche altre eventuali somme pattuite come extra alla prenotazione. Sarà cura del nostro personale passare al mattino successivo al vostro arrivo per il ritiro.



Obbligo registrazione dei passaporti



- La legge italiana ci obbliga a registrare i vostri documenti personali entro la mezzanotte del giorno di arrivo, vi raccomandiamo quindi di inviarci le foto dei passaporti di tutte le persone che alloggiano nell'appartamento prima di tale ora. Nella foto si deve vedere chiaramente tutti i dati personali, il numero del passaporto e la foto.
- Le foto possono esserci inviate tramite whatsapp al numero +39.333.4.137.137 oppure tramite la chiat del portale su cui avete fatto la prenotazione

Check-out in assenza di nostro personale

- Assicurarsi di aver prelevato tutti i propri effetti personali e quanto altro, depositare il badge nel contenitore di fronte alla porta di ingresso e quindi chiudere con attenzione la porta di casa.
- Per motivi di sicurezza si raccomanda di estrarre il badge dal lettore al muro e di non lasciarlo inserito.



Servizi all'interno dell'appartamento



- Per alimentare tutti i servizi relativi alla cucina quali ad esempio Microne, Macchina del Caffè, Bollitore, Tostapane ecc. è necessario premere il pulsante verde in foto, la presenza di alimentazione sarà segnalata dall'accensione della spia rossa, terminato l'uso premere di nuovo il pulsante verde per disattivare l'alimentazione (l'alimentazione viene comunque staccata automaticamente dopo 45 minuti)

- All'interno degli sportelli della cucina, si trovano sia frigorifero che il forno a microonde.

Il Frigorifero ha una piccola dotazione di cortesia di latte e di acqua sia naturale che frizzante. Accanto al bollitore si trovano bustine monouso di caffè tè, camomilla e zucchero. Nello sportello a scorrere è disponibile pepe, sale olio toscano ed altri piccoli accessori per cucinare. Piatti, bicchieri, tazze e pentolame sono nei vari sportelli.

Trattandosi di dotazioni di cortesia, ovvero di benvenuto non è prevista la reintegrazione degli stessi durante il vostro soggiorno.



- Le "tapparelle" ovvero gli oscuranti delle finestre sono elettrici e si comandano dai pulsanti aventi freccia verso l'alto e verso il basso come in foto.
 - ✓ Per la Sala i comandi sono alla destra dell'ingresso in sala
 - ✓ Per il bagno il comando è vicino alla finestra
 - ✓ Per la Camera il comando è all'entrata di camera ed ai lati del letto
- Si raccomanda di non aprire mai totalmente le tapparelle al fine di evitare possibili disservizi.

- Nel mobilino indicato in foto con la freccia sono disponibili tutti i materiali per la casa quali:

- ✓ Scopa
- ✓ Cassetta di raccolta
- ✓ Aspirapolvere
- ✓ Secchio
- ✓ Saponi
- ✓ Ecc.



- Unitamente al badge per accedere all'appartamento troverete una chiavetta magnetica di colore verde, questa serve per aprire i contenitori per la raccolta dell'immondizia che si trovano per strada.
- Il punto di raccolta differenziato più vicino si trova a sinistra uscendo dal portone di Via Puccinotti e percorrendo la strada per circa 70 metri, sul marciapiede opposto.
- Si raccomanda di effettuare la raccolta differenziata
- Nell'appartamento i contenitori sono sotto il lavabo della cucina, non è necessario che provvediate allo smaltimento che facciamo noi alla vostra partenza ma, a volte può essere utile per evitare cattivi odori.
- Sempre sotto il lavabo trovate i sacchi di ricambio

- Altre piccole dotazioni dell'appartamento sono:

- ✓ Caricabatterie per telefono con attacco multistandard, sul mobile di camera
- ✓ Piccolo pronto soccorso, nell'armadio di camera
- ✓ Doppi cuscini, nell'armadio di camera
- ✓ Fazzolettini in carta, nel ripiano dei comodini a lato letto
- ✓ Set per scrittura sulla scrivania di salotto
- ✓ Ferro da stiro e relativa tavoletta, nell'armadio di camera – Solo su richiesta

Per qualsiasi necessità potete contattarci H24 al numero +39.333.4.137.137 od inviarci un messaggio tramite WhatsApp o per mezzo della chat del portale con cui avete effettuato la prenotazione